

# 北京市西城区人民政府办公室文件

西行规发〔2023〕2号

---

## 北京市西城区人民政府办公室关于印发 西城区全面优化营商环境助力企业 高质量发展实施方案的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，各有关单位：

经区政府同意，现将《西城区全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》印发给你们，请遵照执行。

北京市西城区人民政府办公室

2023年5月25日

（此件公开发布）

# 西城区全面优化营商环境 助力企业高质量发展实施方案

为深化落实国家、北京市关于优化营商环境的最新决策部署，以市场主体获得感为导向，更大力度激发各类市场主体活力和创造力，助力“五子”联动服务和融入新发展格局，持续打造稳定、公平、透明、可预期的营商环境，实现区域经济高质量发展，制定本实施方案。

## 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，对标最高标准、最高水平，坚持市场化、法治化、国际化原则，以完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度为重点，以实现各类市场主体更好更快发展为目标，践行“有求必应、无事不扰”服务理念，统筹推动更多助企利民优惠政策精准直达快享，全方位打造与首善之区相适应的企业发展生态，实现营商环境全面优化跃升。

## 二、工作原则

坚持对标一流。积极对接世界银行营商环境评估体系和国家、北京市营商环境评价标准，加强与国际通行规则的对接，努力打造国际一流营商环境高地。

坚持问题导向。突出整体协同，强化责任担当，将企业和群

众获得感作为衡量工作成效的标准，及时高效回应市场主体诉求，提升区域营商环境核心竞争力。

坚持法治思维。高度重视运用法治思维和法治方式，依法保护各类市场主体合法权益，强化契约精神和规则意识，稳定市场预期，增强各方信心，为高质量发展提供不竭动力。

### 三、主要任务

#### （一）营造公平竞争的市场环境

1. 推动企业开办快捷便利。一是实行“登记注册核准人”制度，加强企业合规服务指导，提升登记注册规范性，支持更多企业及早开业、扩大业务。二是简化个体工商户变更经营者手续，允许个体工商户自愿变更经营者，自动延续成立时间、字号、档案等信息，并可同步申请变更食品经营、卫生等许可证。三是便利外资企业登记注册，外籍人员持护照、港澳台居民持居住证可在线办理企业设立、变更登记。四是取消对外贸易经营者备案登记，市场主体对外贸易经营行为不再要求提供备案登记材料。

2. 推动更多市场主体“准入即准营”。一是严格落实“全国一张清单”管理要求，对市场准入负面清单以外的行业、领域、业务等，各类市场主体皆可依法平等进入。建立健全长效排查清理机制，清理市场准入显性和隐性壁垒。二是完善和推广告知承诺制，强化告知承诺审批与监管衔接，推进审批、监管、信用归集修复、异议处理全流程闭环管理。三是推广“一业一证”改革，将“一业一证”办理纳入综合窗口，鼓励探索定制化服务。四是

实行歇业登记制度，依托政务服务大厅综合窗口和“e窗通”平台，推动市场主体歇业“一次办”。五是优化企业注销审批，实行营业执照、税务、社会保险等登记注销“一网通办”、企业简易注销联审，信息实时推送、即时反馈，便利市场主体快速退出。

3. 促进市场公平有序竞争。一是进一步建立完善重大政策公平竞争审查会审制度，细化审查标准，提高专业审查水平。二是加强企业反垄断合规指导，明确竞争行为底线边界，提升企业合规意识和能力。三是健全招标投标常态化治理机制，对设置各类隐性门槛和不合理限制等行为严格依法实施行政处罚、纳入信用记录并向社会公布。四是贯彻市级要求，推进政府采购“一照通办”，企业无需购买数字证书（CA），通过电子营业执照即可完成全流程政府采购活动。五是建立政府采购领域问题征集机制，对设定不公平、不透明交易条件等行为开展常态化线索征集，实现线索及时核查、违规行为及时纠正。

## （二）营造良法善治的法治环境

4. 推进一体化综合有效监管。一是开展“6+4”综合监管，以药店、人力资源场景“一业一单”“一业一查”为试点，根据企业“风险+信用”评级结果情况开展差异化监管。二是实施综合监管“一业一册”告知制度，一次性告知市场主体合规经营要求，稳定市场主体监管预期。三是推动实现企业信用风险分类结果在“双随机、一公开”监管中的常态化运用，在开展单部门双随机检查时，对信用好、风险低的企业原则上同一事项一年只查

一次。四是重点推进信用监管，加快推动教育、民政等领域建立完善信用分级分类监管制度，基本实现重点领域信用监管全覆盖。五是鼓励开展自我纠错，对于公示信息抽查中发现市场主体一般信息有误，或重要信息中存在的非主观故意的明显错误的，未造成不良影响和后果的，可以允许修改。六是推动全区各行政执法单位创新执法监管模式，探索加大非现场检查项的占比，推动移动执法终端使用，通过信用承诺和数字平台赋能的非现场检查方式完成检查。七是深化推进“互联网+监管”，积极运用大数据、物联网、人工智能等技术为监管赋能，加强监管数据归集共享和应用。

5. 严格规范公正文明执法。一是严格落实行政执法“三项制度”和违反公平执法行为典型案例通报机制，加大对行政执法“三项制度”落实情况督查检查。依托数字监管平台功能，加强落实情况自查评估，实现行政执法信息及时准确公示、行政执法全过程留痕和可回溯管理。二是严格规范行政裁量权基准制度，细化行政裁量标准，通过组织开展行政处罚案卷评查等方式，确保行政裁量权基准制度落地落实。三是推动完善轻微违法行为免罚和初次违法慎罚制度，依法扩大适用范围，通过组织开展行政处罚案卷评查等方式，督查轻微违法免罚和初次违法慎罚制度落实。四是严禁行政规范性文件违法设定罚款，进一步清理调整违反法定权限设定、过罚不当等不合理罚款事项，防止以罚增收、以罚代管、逐利执法等行为。五是畅通公众监督投诉渠道，强化舆论

监督，围绕执法不公、选择性执法、随意性执法三个方面，做好执法监督。

6. 强化知识产权促进保护。一是健全非正常专利申请排查机制，建立专利申请精准管理白名单，提高审查管理效率。二是推动建立专利代理领域违法失信名单，归集执法部门提供企业行政处罚信息，并在“信用中国”网站公示。三是针对新消费品牌孵化试点基地内发现的商标恶意抢注和囤积行为。开展知识产权“蓝天”专项整治行动，规范商标代理行业秩序。四是依托知识产权公共服务工作站，持续为高精尖、数字经济等重点产业和专精特新中小企业提供法律咨询等精准服务。

7. 提升司法质效多元解纷。一是深化智慧法院建设。支持法院推动诉讼主体、诉讼类型、诉讼流程“网上办”全覆盖。提高案件送达便捷度，推广适用电子送达，商事案件电子送达覆盖率达到70%以上。二是深化案件繁简分流改革，支持法院拓展小额诉讼程序适用范围，完善简易程序适用规则，有序扩大独任制审判适用范围，限定开庭次数，严格审限管理。三是探索类型化案件模块化审判工作机制，合理优化审判资源配置，持续压缩审判辅助事务用时。完善智辅审判，依托电子卷宗生成中心，实现案件受理、送达、调解、判决、执行、上诉等诉讼活动全流程线上办理。提升电子卷“一键上诉”效率，上诉案件移转周期降至35天内。四是研究制定《北京市西城区人民法院网上立案工作规范（试行）》，制定《网上立案常用回复模板2.0版》，统一网上

立案审查标准及答复口径,开展批量案件专人审核、“首审负责”制,提高立案工作质效。

### (三) 营造开放包容的投资环境

8. 优化金融要素支撑。一是强化金融街国家金融管理中心功能。深化“四创”服务机制,全方位服务保障北京证券交易所提质扩容,支持北京证券交易所打造服务创新型中小企业主阵地。

“十四五”末实现高质量上市挂牌企业达到百家。二是加快打造国际一流金科新区,大力培育行业领军企业、专精特新“小巨人”企业,加大对“隐形冠军”企业的扶持力度,吸引行业头部专业服务机构入驻。三是打造“融享汇”融资对接系列活动品牌,与驻区金融机构保持常态化沟通联系,引导驻区金融机构提供专项信贷额度、优惠利率(费率)、灵活调整还款安排等差异化服务。四是鼓励各驻区金融机构开展绿色金融工作,助力国家“共同富裕示范区”建设。依托金融街论坛及系列活动,组织绿色金融主题专场。五是着力挖掘新兴金融业增长点,支持各类理财公司、资产管理公司、基金公司、专业投资机构发展。“十四五”期间每年引进新兴金融产业机构不少于 20 家。六是办好全球金融科技大会等“一会两赛三论坛”品牌活动,保持和发挥金科新区先发优势,促进金融与实体经济良性互动,服务高质量发展。

9. 高水平推进“两区”建设。一是不断完善“两区”项目库+“三清单”,强化项目化管理和清单化推进机制,持续推动外向型“项目+企业”落地发展。二是深化构建“四+N”产业布局,进

一步强链、补链，优化产业结构，争取更多开放创新政策落地。三是推进实施金融街“两区”建设三年行动方案。用好服贸会等国际经贸合作平台，争取更多先行先试政策和标志性突破性项目落地。四是用足用好北京市“两区”建设2.0版政策，高标准推进“产业+园区”开放、“项目+企业”落地、“品牌+品质”提升，持续扩大高水平对外开放。

10. 推进国际消费中心城市示范区建设。一是持续推动商圈建设，制定实施西单、地外、西外等重点商圈品质提升三年行动计划，推动商圈数字化转型。二是做实传统商业“一店一策”，激发老字号新活力。加快首店经济、首发经济发展，打造沉浸式消费新场景和打卡地。三是持续引进和培育一批数字经济优势企业，推动实施应用场景示范项目，加快打造马连道国际·茶·数字孪生街区、西单·北京坊数字消费街区等重要节点，进一步发挥数字产业驱动、产业数字赋能、数字场景引领作用。

11. 不断创新人才服务。一是完善区域就业政策，开展“青年立业”专项帮扶行动，支持企业更多吸纳重点群体就业，联合产业、行业主管部门，挖掘就业岗位，提升就业服务效能。二是开设创业培训课程，为失业人员等重点群体提供创业培训服务。三是开发优质就业见习单位，提供更多就业见习岗位；举办“毕业生系列直播活动”，积极开展线上招聘；落实“131”帮扶措施，为困难家庭毕业生提供“一生一策”服务，有就业意愿的困难家庭高校毕业生实现100%就业帮扶。四是践行“公共服务+市



场”运行模式，拓展灵活就业用工市场。通过线上发布岗位信息、线下举办招聘会，实现灵活就业市场的供需匹配。五是完善劳动投诉申诉处理、争议解决等工作机制，提升咨询、指导、调解等服务效能。积极培育指导调解组织参加金牌调解组织选树活动，充分发挥基层调解组织化解争议作用，实现全年调解率达60%以上。

12. 推进企业服务精准化。一是以重点企业“服务包”制度为主抓手，夯实市、区、街道三级管家体系，强化服务实效。二是完善“服务包”平台惠企政策精准推送、服务质量综合考评、服务效果综合分析等功能，利用数字化赋能企业服务。三是扩容提升小微金融服务平台服务供给，实现微信小程序端投融资线上对接。签约金融机构数、信贷产品数保持持续增长。四是持续优化区政府门户网站惠企政策专题，集中公开政策文件和解读，便利企业快速准确查询。扩大惠企政策移动端服务功能，提供在线申请、在线反馈、应享未享提醒等服务。五是支持在政务服务大厅设立惠企政策集中咨询办理窗口，提高为企业服务效率。六是深化“小颖话营商”宣传品牌和“小鹏易办事”服务品牌，进一步创新短视频呈现形式，拓展宣传内容的覆盖面。七是推动《西城区加快推进数字经济发展若干措施》相关政策兑现。以马连道街区更新为契机，积极引入数字经济核心产业企业入驻。高标准筹办2023年全球数字经济大会西城分论坛，邀请不少于20家重点企业参会。

#### （四）营造高效便捷的政务环境

13. 推进政务服务便捷化。一是推进提升投资和建设项目审批效率，采取集中联合办公、线上会商等方式，加速工程建设项目前期手续办理，按照串联变并联办理的原则推进项目审批，推动工程建设项目审批实现“全程网办”。二是继续推动不动产登记“网上办”“合并办”，拓展不动产登记“全程网办”范围。三是做好帮办服务，整合担保公司线上线下抵押登记业务办理流程，建立外出帮办与内部审核联动机制，持续推动将抵押权首次登记、注销登记业务延伸到担保公司工作。四是深化“多规合一”“多测合一”改革，积极落实多测合一全流程共享数据应用。有序推进将房屋建筑工程施工图事前审查改为事后抽查。强化“多测合一”成果全流程共享数据应用，精简企业办事材料。五是开展“便民办税春风行动”，全年推出便民办税缴费措施 66 条，不断提升纳税人缴费人获得感和满意度。六是持续深化告知承诺制度改革，在更多的领域推出告知承诺审批事项，动态调整告知承诺审批事项清单。

14. 推进政务服务集成化。一是区级政务服务中心设立“一件事”综合窗口，推动市级统筹 14 件“一件事”在区级落地，大幅提升群众办事便利度。二是落实全市“一件事一次办”，以优化再造审批流程和“AI+政务服务”为突破点，提升“一件事”集成服务质量，推行申请材料提交一次，全程网上办、掌上办。三是推进“一业一证”改革，制定《西城区推广“一业一证”改

革实施方案》，在全区 38 个行业推行“一业一证”改革，实现“一次告知、一表申请、一窗受理、一网通办、一证准营、一码联动”。四是依托一体化政策服务平台，实现政策精准测算、推送、兑现和结果评估，推进全部财政行政资金惠企政策“免申即享”“即申即享”。五是深化市政公用报装集成服务改革，企业可在区级政务服务大厅综合窗口或市政公用报装“一站式”服务平台办理水、电、气、热、通信、有线电视、网络等全部报装服务事项。

15. 推进政务服务标准化。一是落实统一的市、区、街道三级政务服务事项受理条件、设定依据、申请材料和审查标准，并向社会公开，未公开事项一律取消，确保“市区同标”“同事同标”。二是贯彻市级要求，规范网上办事指引，通过精准导办等方式，提供个性化、场景化、简明易懂的办事指南，着力解决网上办事看不懂、操作不便等问题。三是全面优化窗口服务，编制窗口人员业务手册，建立工作人员持证上岗制度，完善服务窗口管理和激励制度。四是加强改革任务落实社会监督。组织专家咨询委员会开展改革政策阅评，解决企业“看不懂”“不会用”等问题；组织优化营商环境社会监督员、政务服务体验员开展窗口评价，解决“不落实”的问题。五是持续清理规范无法律法规、国务院决定依据的中介服务事项，执行全市行政审批中介服务事项清单。

16. 推进政务服务信息化。一是提高政务服务信息化智能化水平，依托政务服务大厅“一体化工作台”“自助机”等智能化

设备,通过运用语音问答、电子签名等技术,逐步实现智能导办、智能预填、智能预审的办理模式。二是建立区级各部门“全程网办”台账,逐一核实并动态进行调整,加大统筹力度,推进区级政务服务事项100%“全程网办”,更多服务事项“掌上办”。三是加速智能化设备场景落地,加强与市级电子证照平台的对接,推动电子证照在涉企业经营、医疗卫生、交通运输、文化旅游、民生保障等领域的应用。推进辖区定点医院电子凭证全流程应用改造,医保电子凭证激活率达到75%以上。四是推行全面数字化电子发票,为纳税人提供24小时在线开具、交付、查验等服务,实现发票全领域、全环节、全要素电子化。五是建立企业标签,用好电子税务局功能,实行政策精准匹配、自动提醒、主动推送,实现增值税、企业所得税、“六税两费”等各类税费减免政策“免申即享”。六是引入智能AI外呼系统,拓展“非接触式”服务场景。做实做细事前提醒,以优质服务降低企业涉税违法风险、提升纳税信用,提升辖区内企业税收遵从度。持续融合在线导办与小呼中心,深化问办协同、远程帮办,更好解决纳税人的个性化问题。

#### (五) 协同营造京津冀一流营商环境

17. 加强区域营商环境协同改革。一是配合开展京津冀知识产权行政执法,加强对商标恶意注册和非正常专利申请的执法处理,加大侵权行为联合惩治力度。二是优化跨区域迁移服务,符合信用条件的企业“一键迁移”涉税信息,无需办理税务注销再

开业。三是抓住京津冀协同发展机遇，促进三地在异地养老、跨区域教育集团化、医疗检验结果互认等多领域合作，实现资源高效利用。四是支持京津冀地区科技成果协同转化，优化京津冀科创资源布局。

18. 促进京津冀协同政务服务合作。一是推动区级政务服务中心“跨省通办”窗口建设，提供业务咨询、申办辅导等服务，方便企业群众异地办事。二是规范企业登记服务，推动京津冀企业注册登记，营业执照遗失补领换发等业务“跨省通办”，推动商事登记领域电子营业执照互认互通。

#### **四、组织保障**

（一）强化组织领导。坚持区领导分工牵头、各部门协同推进的跨部门工作机制，持续把营商环境改革作为“一把手”工程，主要负责同志要亲自研究部署和组织推动营商环境改革工作，加强优化营商环境工作力量配置，细化本领域改革举措，形成工作有力度、成果可预期的任务台账，一体化推进。

（二）狠抓阶段落实。发挥区优化营商环境部门联席会议机制作用，加强统筹调度。开展“营商环境改革推广落实年”行动，全面评估《北京市优化营商环境条例》及5版营商环境改革举措落实情况。鼓励各部门结合本领域工作打造优化营商环境特色亮点，加强各类优化营商环境典型案例、经验做法学习交流和复制推广。

（三）加强评价监督。根据全市营商环境工作考核要求及本

区工作方案，兼顾指标水平和企业感受、政策落实和工作创新，加强督查考核，并将结果纳入部门绩效管理。鼓励改革创新，对探索中出现失误或偏差，符合容错条件的可予以免责或减轻责任。对公职人员在工作中出现的不作为、乱作为、慢作为等损害营商环境突出问题，要严肃查处，坚决问责。

（四）加强宣传推介。持续开展“一把手走流程”“小小窗口，满满服务”等行动，着力打通政策落地“最后一公里”，提升一线工作人员服务意识和专业化水平。各部门要多渠道开展营商环境和涉企政策宣传解读，开展政策进园区、进企业等精准宣传推广工作，提高覆盖面和可及性。加大对典型案例和先进事迹的总结推广和宣传报道，推动形成比学赶超良好氛围。

---

抄送：区委各部门，区武装部。

区人大常委会办公室，区政协办公室，区人民法院，区人民检察院。

---

北京市西城区人民政府办公室

2023年5月25日印发

---